

Поступило по  
электронной почте



Федеральная служба по надзору в  
сфере защиты  
прав потребителей и благополучия  
человека  
Управление Федеральной службы  
по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Республике Коми  
Орджоникидзе ул., д. 71, г.  
Сыктывкар, 167016  
тел/факс (8-8212)213331,  
E-mail: [tu@gsenkomi.ru](mailto:tu@gsenkomi.ru)  
ОКПО 75774765, ОГРН  
1051100457430,  
ИНН/КПП 1101486396/110101001  
20.02.2021 №11-00-07/69-2302-2021  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

[admsvkt@syktvkar.komi.com](mailto:admsvkt@syktvkar.komi.com) [meriaukh@mail.ru](mailto:meriaukh@mail.ru)  
[amo@mayor.vorkuta.ru](mailto:amo@mayor.vorkuta.ru) [uprav@mail.ru](mailto:uprav@mail.ru) [mo@yandex.ru](mailto:inta-<br/>mo@yandex.ru) [mr\\_pechora@mail.ru](mailto:mr_pechora@mail.ru)  
[adminsosn@mail.ru](mailto:adminsosn@mail.ru) [mo@usinsk.ru](mailto:mo@usinsk.ru)  
[adminizhma@mail.ru](mailto:adminizhma@mail.ru) [emva\\_11@mail.ru](mailto:emva_11@mail.ru)  
[akovg@mail.ru](mailto:akovg@mail.ru)  
[mokortkeros@mail.ru](mailto:mokortkeros@mail.ru) [rinfo@priluzie.ru](mailto:rinfo@priluzie.ru) [control@sysola  
.rkomi.ru](mailto:control@sysola<br/>.rkomi.ru)  
[admsd@syktvvdin.rkomi.ru](mailto:admsd@syktvvdin.rkomi.ru) [tradm15@mail.ru](mailto:tradm15@mail.ru)  
[adm\\_udora@mail.ru](mailto:adm_udora@mail.ru) [ust-vym-adm@mail.ru](mailto:ust-vym-adm@mail.ru)  
[ukulom@rkomi.ru](mailto:ukulom@rkomi.ru) [Admin@ust-cilma.ru](mailto:Admin@ust-cilma.ru)  
Руководителям и главам Администраций  
МОГО «Сыктывкар», МОГО «Ухта»,  
МО ГО «Воркута», МО ГО «Вуктыл», МО ГО «Инта», МО  
ГР «Печора», МОГР «Сосногорск», МОГО «Усинск», МО  
МР «Ижемский», МОМР «Княжпогостский», МО МР  
«Койгородский», МО МР «Корткеросский», МО МР  
«Прилузский», МОМР «Сысольский», МО МР  
«Сыктывдинский», МО МР «Троицко – Печорский», МО  
МР «Удорский», МО МР «Усть – Вымский», МО МР «Усть  
– Куломский», МО МР «Усть – Цилемский»

О новых правилах  
бытового обслуживания населения

Управление Роспотребнадзора по Республике Коми направляет  
информацию о новых правилах бытового обслуживания населения для  
ознакомления и практического использования.  
С 1 января 2021 года вступило в силу постановление Правительства  
Российской Федерации от 21 сентября 2020 г. № 1514 «Об утверждении  
правил бытового обслуживания населения» (далее – Правила).

Настоящие Правила распространяются на отношения в сфере бытового  
обслуживания, вытекающие из договора бытового подряда и договора  
возмездного оказания услуг.

Правилами устанавливаются требования к доведению до потребителя  
необходимого объема информации, на основании которого должна быть  
обеспечена возможность осуществления правильного выбора работ и услуг.

Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено в  
соответствии со статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав  
потребителей», обязан довести до сведения потребителей также следующую  
информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах):

перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), форм и (или) условий их  
предоставления;

указание на обозначение стандартов (при наличии), в соответствии с  
которыми оказываются услуги (выполняются работы);

сроки оказания услуг (выполнения работ);

данные о конкретном лице, которое будет оказывать услугу (выполнять  
работу), если эти данные имеют значение исходя из характера услуги  
(работы);

Администрация  
муниципального образования  
городского округа «Сыктывкар»  
20.02.2021  
Вход. № 0117-06780

требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги (выполняемой работы) для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;  
образцы договоров (квитанций, иных документов) об оказании услуг (выполнении работ);  
образцы (модели) изготавливаемых изделий либо их эскизы;  
перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ) в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Исполнитель, оказывающий услуги по ремонту и (или) изготовлению ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, обязан предоставить потребителю информацию о постановке на специальный учет в Федеральной пробирной палате.

Информация должна находиться в удобном и доступном для обозрения месте.

Правилами предусмотрены специальные требования к условиям договоров, заключаемых с гражданами. Особо оговаривается, что договор с потребителем должен содержать как цену, так и описание выполняемых работ или оказываемых услуг, информацию о реквизитах исполнителя, сроки выполнения заказа, должность и подпись лица, принявшего заказ.

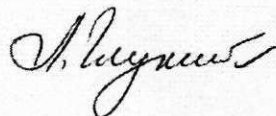
Правила применяются ко всем видам бытового подряда (ремонт и изготовление швейных, меховых, ювелирных изделий, мебели, обуви, а также ремонт квартир, бытовой техники, мобильных телефонов, компьютеров, планшетов и т.п.), а также к различного рода возмездным услугам (если их оказание не урегулировано иными нормативными правовыми актами), таким как услуги химчисток, парикмахерских, салонов красоты и т.п.

Согласно пункту 22 новых Правил контроль (надзор) за их соблюдением осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация о новых правилах бытового обслуживания размещена на сайте Управления Роспотребнадзора по Республике Коми от 05.01.2021 (11.rospotrebnadzor.ru).

Управление Роспотребнадзора по Республике Коми предлагает разместить информацию на сайте администрации, а также использовать для проведения разъяснительной работы среди субъектов предпринимательства и консультирования потребителей.

Руководитель      Управления



Л.И. Глушкова